

# برنامج تنظيم عمال مجال الإعاقة



خدمات أكثر أماناً.  
معايير جودة القوى العاملة.  
خيارات أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة.

العربية | Arabic

## مدونة القواعد السلوكية

تحدد مدونة قواعد السلوك الالتزامات التي يجب على جميع العاملين في مجال الإعاقة في ولاية فيكتوريا الالتزام بها وتوفر معياراً لحماية الأشخاص ذوي الإعاقة من الأذى وسوء المعاملة.

يمكنك قراءة مدونة قواعد السلوك على الرابط  
[vdwc.vic.gov.au/rights-and-responsibilities/](https://vdwc.vic.gov.au/rights-and-responsibilities/)



## اتصل بنا

تفضل بزيارة [vdwc.vic.gov.au](https://vdwc.vic.gov.au)  
اتصل على الرقم 1800 497 132

الاشتراك في [النشرة الإخبارية](#)

تابعنا على [Facebook](#) و [Instagram](#) و  
[Twitter](#) و / أو [LinkedIn](#)



## أوامر المنع

أمر المنع يمنع الشخص من مزاوله العمل كعامل في مجال الإعاقة أو يتطلب منه أنه لا يمكنه العمل إلا إذا تم استيفاء شروط معينة.

يمكن للمفوض إصدار أمر منع إذا اقتنع بضرورة تجنب خطر جسيم على حياة أو صحة أو سلامة أو رفاهية أي شخص أو صحة العامة أو سلامتهم أو رفاههم.

## تسجيل عامل مجال الإعاقة

عن طريق اختيار عامل مسجل، يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة أن يكونوا واثقين من أن العامل يلبي المعايير المهنية.

يتم تقييم عمال مجال الإعاقة في ولاية فيكتوريا المسجلين بشكل مستقل بغض النظر عن كيفية تمويلهم أو توظيفهم على أنهم أمنون وماهرون ومهنيون من قبل مجلس تسجيل عمال مجال الإعاقة الخاص بولاية فيكتوريا.

تسهل لجنة عمال الإعاقة الخاصة بولاية فيكتوريا اختيار عامل مجال إعاقة مسجل، مع قائمة بالعاملين في مجال الإعاقة المسجلين متاحة الآن على [vdwc.vic.gov.au](https://vdwc.vic.gov.au).

## ما هو برنامج تنظيم العاملين في مجال الإعاقة؟

يشمل برنامج تنظيم العاملين في مجال الإعاقة ما يلي:

- مدونة قواعد السلوك لجميع العاملين في مجال الإعاقة في ولاية فيكتوريا
- متطلبات الإخطار الإلزامية لمقدمي الخدمات والعاملين للإبلاغ عن مخاوف من أن عامل في مجال الإعاقة قد يُعرض السلامة للخطر
- خدمة شكاوى مستقلة حيث يمكن الإبلاغ عن مخاوف حول الجودة والسلامة بشأن أي عامل في مجال الإعاقة من ولاية فيكتوريا
- تسجيل العاملين في مجال الإعاقة والذي يضمن استيفاء العاملين في مجال الإعاقة لمعايير مستقلة للسلامة والمهارات والمهنية.

## من نحن

### لجنة العاملين في مجال الإعاقة الخاصة بولاية فيكتوريا

تأخذ اللجنة الشكاوى المتعلقة بجميع العاملين في مجال الإعاقة في ولاية فيكتوريا (المسجلين وغير المسجلين) وتحقق فيها.

### مفوض عامل مجال الإعاقة الخاص بولاية فيكتوريا

المفوض هو رئيس اللجنة. ينظم المفوض سلوك عمالي مجال الإعاقة غير المسجلين.

### مجلس تسجيل عمال مجال الإعاقة في ولاية فيكتوريا

يسجل المجلس عمالي مجال الإعاقة الذين يستوفون معايير معينة ويتعاملون مع الشكاوى المتعلقة بعمالي مجال الإعاقة المسجلين. كما أنها تعتمد برامج دراسية للعاملين في مجال الإعاقة.

## هدفنا

هدفنا هو:

- التحقيق والتعامل مع الشكاوى والإخطارات الخاصة بالعاملين والطلاب في مجال الإعاقة
- تنظيم عمالي مجال الإعاقة غير المسجلين من خلال مدونة قواعد السلوك
- تنظيم تدريب عمالي مجال الإعاقة والطلاب المسجلين ليكونوا عمالي مجال الإعاقة من خلال نظام التسجيل
- مشاركة المعلومات حول عمالي مجال الإعاقة.

## الشكاوى

خدمة الشكاوى لدينا مستقلة وسرية ومجانية.

يمكننا تلقي شكاوى بشأن أي عامل في مجال الإعاقة في ولاية فيكتوريا بغض النظر عن كيفية تمويل خدمتهم أو كيفية مشاركة العامل.

يمكن تقديم الشكاوى عن طريق:

- الاتصال بالرقم 1800 497 132 بين الساعة 9:30 صباحًا و 4.30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة أو
- عبر النموذج الإلكتروني على [vdbc.vic.gov.au](http://vdbc.vic.gov.au)

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كنت تريد تقديم شكوى، فنحن نشجعك على الاتصال بنا بشأن مخاوفك.

يعد تقديم شكوى طريقة رائعة لتحسين الخدمات للجميع.

## الإشعارات

يجب على العاملين في مجال الإعاقة أو أصحاب العمل إخطار اللجنة إذا كانوا يعتقدون أن عاملًا ما قد تورط في أنواع معينة من سوء السلوك.

تتوفر مزيد من المعلومات حول أنواع سوء السلوك على [vdbc.vic.gov.au](http://vdbc.vic.gov.au)

يمكن إجراء الإخطارات عن طريق:

- الاتصال بالرقم 1800 497 132 بين الساعة 9:30 صباحًا و 4.30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة أو
- عبر النموذج الإلكتروني على [vdbc.vic.gov.au](http://vdbc.vic.gov.au)

